CONTRATO DE AFILIACION A LA MEMBRESÍA FOCA PLUS, No.**- 2017**

Partes	Nombre	Identificación No.
El Oferente	Inversiones Escaf Sales S.A.S. (I.M.E.S.)	NIT 900.319.308-9
El Afiliado		CC.

El presente contrato se celebra entre EL AFILIADO, cuyos datos se detallan en el Formulario de Afiliación que forma parte integral de este documento, y la sociedad INVERSIONES MEDICAS ESCAF SALES, en adelante I.M.E.S., identificada con el NIT No. 900.319.308-9, y establece la forma de uso y las condiciones en que opera LA MEMBRESÍA FOCA PLUS, en adelante FOCA PLUS y en el cual se establece la forma de uso y las condiciones en que opera la membresía y se definen los beneficios y restricciones para EL CLIENTE. Este contrato se regulará por las disposiciones legales que rigen la materia y en especial por las cláusulas que se consignan más adelante, previas las siguientes:

DEFINICIONES Y DECLARACIONES**Definiciones:**

- 1. Membresía:** Es una condición que le permite a una persona, en este caso, al afiliado, ser miembro privilegiado de un programa como FOCA PLUS, y tener el boleto de admisión que les hace sentirse plenamente identificados con los objetivos particulares del programa y tener acceso a sus beneficios. La membresía FOCA PLUS, es de carácter personal, individual e intransferible.
- 2. Programa FOCA PLUS:** Programa que permite a los afiliados a la membresía tener acceso a servicios privilegiados de atención en salud visual en la FOCA y en las entidades aliadas a I.M.E.S. con beneficios de atención preferente, descuentos y tarifas bonificadas.
- 3. Formulario de Afiliación:** Documento Anexo a este contrato en el cual se consignan toda la información del Afiliado.
- 4. Comercializadores:** Personas que tienen relación comercial con I.M.E.S. que son encargados de comercializar el Programa FOCA PLUS entre los clientes y quien tiene acceso a ellos en el desarrollo de sus derechos en la membresía.

Declaraciones:

5. Declara el Afiliado por su propio derecho que:
 - 5.1.** Es una persona física con plena capacidad de ejercicio.
 - 5.2.** Es su voluntad celebrar el presente Contrato de afiliación a la membresía FOCA PLUS con INVERSIONES MEDICAS ESCAF SALES S.A.S., en adelante I.M.E.S.
 - 5.3.** Le ha sido proporcionada toda la información relativa al contenido del presente Contrato, incluyendo aquella correspondiente a los términos y condiciones del Programa y la Membresía FOCA PLUS, y que contrata con I.M.E.S., así como las cuotas aplicables a la misma.
 - 5.4.** Los servicios, derechos y términos bajo la Membresía FOCA PLUS serán destinados únicamente para su uso personal por lo que acepta y entiende que son intransferibles.
 - 5.5.** Entiende que los servicios contemplados en la Membresía FOCA PLUS no comprenden la prestación de servicios de medicina de salud visual o de asistencia médica en la misma área por parte de I.M.E.S., y este entendimiento ha sido motivo determinante de la voluntad de I.M.E.S., para celebrar el presente Contrato.
 - 5.6.** Entiende que los servicios contemplados en la Membresía FOCA PLUS de medicina de salud visual o de asistencia médica y sus externalidades serán prestados por las entidades con las cuales I.M.E.S. tenga suscritos los correspondientes convenios o alianzas estratégicas, entre ellas a la Fundación Oftalmológica del Caribe, FOCA.
6. Declara I.M.E.S., por conducto de su representante legal:
 - 6.1.** Que es una sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, plenamente facultada conforme su objeto social para celebrar el presente Contrato y para asumir las obligaciones que se establecen en el mismo, según consta en sus Estatutos Sociales.
 - 6.2.** Que su representante legal goza de las facultades necesarias para obligarla, en los términos del presente Contrato.
 - 6.3.** Que tiene suscrito un Contrato de Cuentas en Participación, de los regulados por el "TITULO X del Código de Comercio Colombiano", con la FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DEL CARIBE, en adelante, LA FOCA, para atender la prestación de todos los servicios de medicina de salud visual y demás especialidades que presta la FOCA o de asistencia médica que se ofrecen con esta membresía FOCA PLUS.
 - 6.4.** Que FOCA cuenta con las instalaciones, equipo, conocimientos, experiencia y personal necesarios para prestar los servicios contemplados en la Membresía que I.M.E.S. ofrece mediante este contrato de afiliación.
 - 6.5.** Que ha creado un programa conocido como FOCA PLUS del que tiene todos sus derechos de propiedad, para el cual, a su único y exclusivo juicio, otorga las Membresías mediante la suscripción de contratos de afiliación a dicho programa.

En virtud de las Definiciones y Declaraciones anteriores las partes se obligan de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

Cláusula No. 1. Objeto. En virtud del presente contrato: 1.1) El Afiliado conviene en inscribirse a la Membresía FOCA PLUS, y su programa, con el objeto de obtener el acceso en forma oportuna a los beneficios, derechos y servicios de primera calidad que le presten las entidades con las cuales I.M.E.S. tenga suscritos contratos de alianza estratégica, en especial, la Fundación Oftalmológica del Caribe, FOCA, bajo los términos, políticas y condiciones que se adjuntan al presente Contrato para ser parte integrante del mismo como Anexo 1 ("Términos y Condiciones de la Membresía"); 1.2) I.M.E.S., proporcionará al Afiliado un número de afiliación que será activado de manera inmediata con la firma de este contrato y el pago de las obligaciones adquiridas en este.; 1.3) El afiliado deberá proporcionar el número de afiliación (o presentación de su carnet) otorgado por I.M.E.S. al momento de solicitar o ejercer cualquier derecho establecido en el Programa reconociendo su intransferibilidad y de uso exclusivo por el Afiliado.

Cláusula No. 2. Cuota de la Membresía. Se establece lo siguiente:

- 2.1.** Por concepto de afiliación al Programa, el Afiliado se obliga a pagar las cuotas señaladas en la Membresía, Anexo 1, más el Impuesto al Valor Agregado.
- 2.2.** I.M.E.S. no estará obligado a proporcionar servicio alguno hasta que el Afiliado haya cubierto todas las cuotas establecidas para la Membresía y no haya ocurrido la notificación o el transcurso del tiempo al que se refiere la Cláusula No.1.
- 2.3.** I.M.E.S. estará facultado para dejar de prestar los servicios de manera inmediata objeto de la Membresía si la cuota anual no se cubre bajo los términos y plazos descritos en el presente documento.

Cláusula No. 3. Límites de Responsabilidad. El Afiliado conoce, acepta y está de acuerdo que I.M.E.S. no presta servicios médicos, ya que éstos son prestados a los Afiliados, directamente por terceros ajenos a I.M.E.S., entendiendo que incluso los servicios de orientación y canalización por virtud de las plataformas call center y red web (sitio web o plataforma virtual), constituyen únicamente un servicio de orientación y canalización terminantemente sujeto a la propia información que el Afiliado proporcione al momento de requerir los servicios que a través de la membresía contrata y que quedan perfectamente determinados y delimitados en el clausulado general de este contrato y sus anexos, por lo que el Afiliado asume totalmente la responsabilidad de la información que proporcione, así como de cualquier circunstancia que tenga lugar o se derive, al momento de utilizarlos. Este acuerdo ha sido motivo determinante de la voluntad de I.M.E.S. para celebrar el presente contrato. El Afiliado acepta y reconoce que previo a la celebración del presente contrato se le han explicado por escrito o verbalmente todas y cada una de sus preguntas y dudas sobre el alcance del presente contrato, el programa y la membresía. Por lo anterior, el pago de la membresía no incluye el costo o pago de los servicios médicos que requiera el Afiliado, ya que éstos serán acordados directamente entre el Afiliado y el prestador de los servicios médicos sin que I.M.E.S. tenga relación alguna con la prestación de dichos servicios médicos.

El Afiliado acepta que I.M.E.S. en ningún caso y bajo ninguna circunstancia será responsable del estado de salud del Afiliado o de cualquier persona que se vea afectada de manera directa o indirecta por los servicios médicos, servicios hospitalarios o cualquier otro que reciba de terceros haciendo uso de la membresía.

El Afiliado acepta que I.M.E.S. no será responsable por la calidad, la pericia, profesionalismo y capacidad de los médicos o prestadores de servicios; por lo tanto, el Afiliado libera a I.M.E.S., de cualquier responsabilidad o daño que pueda sufrir éste, a consecuencia de negligencia médica o cualquier otra afectación o daño causado por los prestadores directos de los servicios de salud.

I.M.E.S. no estará obligado a realizar reembolso alguno por concepto de cancelación, modificación, reprogramación de servicios de cualquier tercero, incluyendo, sin limitar, hospedaje, transporte aéreo, alimentos u otros similares. Así mismo, I.M.E.S. no será responsable por los servicios de hospedaje ni de los servicios recomendados en su página electrónica (web page) o cualquier otro medio impreso por I.M.E.S., que contrate el afiliado en caso de ser necesarios y el afiliado acepta que los términos y condiciones por dichos servicios serán acordados directamente por el afiliado con el proveedor de dicho servicio.

Cláusula No. 4. Responsabilidad Laboral. I.M.E.S. acepta que el Afiliado no asume obligación laboral alguna, ni cualquier otra que se presente de esta naturaleza. I.M.E.S. y el Afiliado acuerdan que I.M.E.S. es el único empleador del personal que utilice para el cumplimiento de los servicios descritos en la Membresía y el Programa.

Cláusula No. 5. Duración. El presente Contrato tendrá una vigencia forzosa para ambas partes de 1 (un) año a partir de que el Afiliado haya cubierto su Cuota de Afiliación o en la fecha de pago establecida en la Membresía. Con posterioridad al primer año de vigencia, ésta será indefinida previo pago de la Cuota Anual aplicable para el Afiliado. En caso que éstas no sean cubiertas en los plazos señalados en la Membresía, el presente Contrato terminará sin necesidad de notificación alguna por las partes. Las partes acuerdan que el costo de la Cuota de Afiliación o de la Cuota Anual según sea el caso, que cubre el Afiliado a I.M.E.S., no será reembolsado en caso de que el Afiliado no haga uso de Membresía.

La Membresía podrá ser renovada anualmente, previo el pago de las cuotas establecidas en la Membresía. En caso que haya modificaciones a los términos de la Membresía, éstas serán comunicadas al Afiliado con al menos 20 (veinte) días hábiles de anticipación a la terminación de su vigencia y el Afiliado tendrá un plazo de 5 (cinco) días hábiles para aceptar los nuevos términos de la Membresía, en el entendido que si no manifiesta su oposición en el plazo señalado se entenderá que ha aceptado las modificaciones y los nuevos términos de la Membresía.

Cláusula No. 6. Cancelación de la Membresía. El Afiliado podrá cancelar su membresía únicamente durante los primeros diez (10) días hábiles, de la firma del contrato y siempre que no haya hecho uso de los beneficios de la membresía.

Cláusula No. 7. Devoluciones. I.M.E.S. no reembolsará ninguna suma de dinero y no aplicará créditos para la contratación de membresías o servicios futuros si el Afiliado NO hizo uso de los beneficios durante el período de contratación. Cuando proceda una cancelación de la membresía durante los primeros cinco (05) días hábiles de la firma del contrato, I.M.E.S. procederá con la devolución del monto cancelado y retendrá la suma equivalente en pesos moneda legal correspondientes al treinta por ciento (30%) del valor de la membresía, por concepto de gastos administrativos en que se incurrió. Si el Afiliado solicita la cancelación de su membresía fuera del período de retracto, I.M.E.S. tendrá derecho a acreditarse la totalidad del costo de la membresía a título de daños y perjuicios por el incumplimiento del contrato y como pago de los costos administrativos del mismo. Cualquier consulta o solicitud relacionada con este tema deberá ser canalizada por escrito y remitida a la dirección electrónica focaplus@cofca.com.

Cláusula No. 8. Cesión de Derechos. El Afiliado no podrá ceder sus derechos, deberes u obligaciones que se deriven de este Contrato, incluyendo la Membresía y el Programa, sin el consentimiento previo y por escrito de I.M.E.S., quienes si podrán ceder sus derechos y obligaciones bajo este Contrato, incluyendo la Membresía y el Programa mediante notificación por escrito que realicen en un plazo no mayor a diez (10) días hábiles a la fecha en que surtirá efectos la cesión.

Cláusula No. 9. Afiliaciones Adicionales: Al respecto, el Afiliado: 7.1) Podrá incluir a cinco (5) beneficiarios adicionales pudiendo ser éstos parientes o no y pueden ser mayores o menores de edad, siempre y cuando llenen los formularios de afiliación descritos en el Anexo 2 del presente contrato. Los beneficiarios adicionales deberán ser activados durante los primeros 30 (treinta) días hábiles posteriores a la compra. 7.2) Si opta por incluir beneficiarios adicionales, deberá de pagar un precio distinto que se encuentra fijado en el Anexo 1 de este mismo contrato, o en la página web. En consecuencia, los beneficiarios adicionales, hacen suyos todos los derechos y obligaciones que con lleva este contrato a excepción de los pagos que van cubiertos por el titular de la Afiliación y los derechos de cesión de la misma especificados en la cláusula anterior. 7.3) Podrá incluir beneficiarios sólo una vez por vigencia de membresía y para que surta efectos deberá de dar aviso a I.M.E.S., por lo menos treinta (30) días hábiles después de la adquisición ya sea en caso de compra de primera vez o renovación del presente instrumento.

Cláusula No. 10. Tarjetas de Identificación: 8.1) Al Afiliado se le otorga un número de afiliación y consecuentemente una tarjeta plástica sin costo alguno, a solicitud del mismo. 8.2) Si el Afiliado extravía su tarjeta plástica, podrá solicitar una reposición de la misma, previo pago de seis mil pesos (6.000), moneda legal más el Impuesto al Valor Agregado. 8.3) El Afiliado podrá descargar desde su Perfil en la página web, un PDF el cual contendrá copia de su tarjeta plástica y podrá ser impresa a efectos de identificación en el programa. 8.4) Los Beneficiarios también podrán optar por una tarjeta plástica al costo señalado arriba o también podrán descargar un PDF en superfil de la página WEB. 8.5) Tanto el Afiliado como los Beneficiarios deberán presentar junto a la tarjeta del Programa, una identificación oficial a efecto de poder proporcionar el servicio. 8.6) En caso de extravío de la tarjeta plástica, tanto el Afiliado como los Beneficiarios que la hayan solicitado, deberán reportarlo a la brevedad posible a I.M.E.S.

Cláusula No. 11. Autorizaciones para Centrales de Riesgo: El Afiliado autoriza libre y expresamente al Oferente para que consulte y solicite información acerca del cumplimiento de las relaciones y obligaciones con cualquier otra entidad a las Centrales de Riesgo: CIFIN (ASOCIACION BANCARIA), DATACREDITO (COMPUTEC) y a Entidades Financieras de Colombia, que presten el mismo servicio o a quien represente sus derechos.

Cláusula No. 12. Uso de Base de Datos: Por medio del presente documento, el afiliado otorga con la suscripción del contrato, su consentimiento previo, expreso, e informado, a Inversiones Medicas Escaf Sales (I.M.E.S.) para que la información vinculada o que pueda asociarse a él (los "Datos Personales"), incluyendo pero sin limitarse a los datos o información personal no pública, los datos sensibles como email, teléfono, dirección, que le he revelado a I.M.E.S., puedan ser compilados, procesados, utilizados, recolectados, almacenados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados, transmitidos y/o transferidos a terceros para los siguientes fines enmarcados en el objeto del presente contrato, entre ellos para (i) obtener ofertas comerciales de servicios y productos, (ii) recibir noticias e información sobre promociones y productos, (iii) para obtener información de tarifas, (iv) para obtener información de las empresas asociadas a los beneficios de la membresía Foca Plus, (v) Enviar información o mensajes sobre los nuevos productos y/o servicios, mostrar la publicidad o promoción del momento y (vi) Compartir los datos personales con empresas de servicios o empresas asociadas que contribuyan a mejorar o a facilitar el objeto del presente contrato. La Autorización se otorga para Datos Personales que se Traten en el futuro y para los Datos Personales que hubieran sido Tratados por I.M.E.S. en el pasado, situación que se entiende ratificada por medio del presente documento. Declaro y acepto que I.M.E.S. en cumplimiento de lo establecido en la normativa de protección de datos personales, particularmente, de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, me ha informado sobre mis derechos como titular de los Datos Personales, a saber: 1. Conocer, actualizar y rectificar los Datos Personales frente a los responsables del Tratamiento o encargados del Tratamiento, 2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente este exceptuado por la ley, como requisito para el Tratamiento, 3. Ser informado, por el responsable del Tratamiento o el encargado del Tratamiento, cuando así se lo solicite, sobre el uso que le ha dado a los Datos Personales, 4. Presentar ante la autoridad competente quejas por infracciones a la normativa de protección de datos, 5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, previa verificación por parte de la autoridad competente, 6. Acceder gratuitamente a los Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento, 7. Los demás derechos consagrados en la Política de Privacidad de I.M.E.S.

Cláusula No. 13. Notificaciones: Se deja establecido que todos los avisos y comunicaciones requeridas conforme al presente Contrato deberán ser por escrito con acuse de recibo y se considerarán válidamente entregados al día siguiente de su fecha enviada, si fueron remitidos por (i) entrega personal; o (ii) cualquier servicio de mensajería especializada con entrega al día siguiente:

- Al Afiliado:

Dirección física del afiliado _____ Ciudad: _____ Correo Electrónico: _____

- A Inversiones Escaf Sales S.A.S., I.M.E.S. en: Cra 51B # 87 - 50 piso 3 Local 337 Barranquilla Correo Electrónico: focaplus@cofca.com

Cláusula No. 14. Contrato Electrónico. El presente contrato podrá ser firmado de forma electrónica en la página web <http://www.imes.com>, donde al aceptar el pago, automáticamente se considerará como aceptadas todas y cada una de las cláusulas del presente contrato junto a sus anexos aplicables, por lo que tendrá la misma fuerza que si hubiese sido firmado de puño y letra por el Afiliado como por cualquier representante legal de I.M.E.S.

Cláusula No. 15. Jurisdicción y Competencia. El presente Contrato se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Las partes acuerdan que para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento del presente Contrato, se acudirá primero a alguno de los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos que existan en Colombia. Sin perjuicio de lo anterior, y en caso que el conflicto no haya sido resuelto dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a su aparición, las partes se someterán a un laudo arbitral emitido por un (1) Árbitro convocado por las partes ante el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Barranquilla.

Cláusula No. 16. Modificaciones al Contrato. Toda modificación al presente contrato deberá ser por escrito y deberá contar con la debida autorización de ambas partes.

Cláusula No. 17. Consultas y Reclamos. El Afiliado podrá realizar las consultas sobre el servicio o bien comunicar una petición, queja o reclamo llamando al Call Center de servicio de FOCA PLUS 3363790 ó al correo electrónico: focaplus@cofca.com

El Afiliado acepta haber leído y aceptado las condiciones establecidas en el presente contrato el día _____ del mes de _____ del año _____ y por lo tanto, las partes lo suscriben en dos (2) ejemplares como evidencia de lo aquí manifestado.

FIRMADOS

EL AFILIADO

I.M.E.S.